



REPUBLIKA HRVATSKA  
DRŽAVNI URED ZA REVIZIJU

---

IZVJEŠĆE  
O OBAVLJENOJ REVIZIJI

HRVATSKI ZAVOD ZA ZAPOŠLJAVANJE

Zagreb, listopad 2011.

## SADRŽAJ

stranica

---

I.	PODACI O ZAVODU	2
	Djelokrug rada i unutarnje ustrojstvo	2
	Financijski izvještaji	3
	Programi financirani u 2010.	8
II.	REVIZIJA ZA 2010.	10
	Ciljevi i područja revizije	10
	Metode i postupci revizije	10
	Provjera izvršenja naloga i preporuka revizije za 2009.	10
	Nalaz za 2010.	11
III.	MIŠLJENJE	16



REPUBLIKA HRVATSKA  
DRŽAVNI URED ZA REVIZIJU

---

KLASA: 041-01/11-01/22

URBROJ: 613-02-01-11-6

Zagreb, 21. listopada 2011.

IZVJEŠĆE  
O OBAVLJENOJ FINACIJSKOJ REVIZIJI  
HRVATSKOG ZAVODA ZA ZAPOŠLJAVANJE ZA 2010.

Na temelju odredbi članaka 12. i 14. Zakona o Državnom uredu za reviziju (Narodne novine 80/11), obavljena je financijska revizija kojom su obuhvaćeni financijski izvještaji i poslovanje Hrvatskog zavoda za zapošljavanje (dalje u tekstu: Zavod) za 2010.

Revizija je obavljena na način i prema postupcima utvrđenim okvirom revizijskih standarda Međunarodne organizacije vrhovnih revizijskih institucija (INTOSAI) i Kodeksom profesionalne etike državnih revizora.

Postupci revizije su provedeni u razdoblju od 15. lipnja do 21. listopada 2011.

## I. PODACI O ZAVODU

### Djelokrug rada i unutarnje ustrojstvo

Zakonom o posredovanju u zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti (Narodne novine 80/08 i 121/10, dalje u tekstu: Zakon) je uređeno posredovanje pri zapošljavanju, profesionalno usmjeravanje, obrazovanje u cilju povećanja zapošljavanja radne snage, osiguranje za slučaj nezaposlenosti, aktivno djelovanje na tržištu rada u cilju poticanja prostorne i profesionalne pokretljivosti radne snage, te novog zapošljavanja i samozapošljavanja, izvori sredstava za djelatnosti Zavoda, te ustroj, upravljanje i obavljanje djelatnosti Zavoda. Zakon je usklađen s direktivama Europske unije utvrđenim za područje pristupa tržištu rada i koordinaciju sustava socijalne sigurnosti.

Zavod je javna ustanova u vlasništvu Republike Hrvatske, ustrojen da prati, analizira i istražuje gospodarska, socijalna i druga kretanja, zaposlenost, zapošljavanje i nezaposlenost, te njihove međusobne utjecaje, na temelju čega predlaže mjere za unaprjeđenje zapošljavanja, vodi evidencije o nezaposlenim osobama i drugim tražiteljima zaposlenja, te drugim osobama koje koriste usluge Zavoda, posreduje pri zapošljavanju između poslodavaca i osoba koje traže zaposlenje, prati potrebe za radnicima i njihovo zapošljavanje, surađuje s poslodavcima i drugim pravnim i fizičkim osobama koje se bave posredovanjem pri zapošljavanju, te obavlja usluge poslodavcima prema njihovim posebnim zahtjevima uz nadoknadu troškova. Nadalje, u suradnji s poslodavcima, obrazovnim ustanovama i drugim pravnim osobama organizira i provodi pripreme za zapošljavanje, provodi aktivnu politiku zapošljavanja, surađuje s obrazovnim ustanovama radi usklađivanja obrazovnih programa s tržištem rada, provodi međunarodne ugovore o socijalnom osiguranju u dijelu koji se odnosi na prava za vrijeme nezaposlenosti, razmjenjuje podatke i dokumente za provedbu uredbi Europske unije o naknadama za vrijeme nezaposlenosti, ugovara i provodi projekte uz domaće i inozemno financiranje u cilju povećanja kvalitete rada Zavoda i poticanja zapošljavanja, provodi međunarodne ugovore o zapošljavanju, te razmjenjuje podatke o slobodnim radnim mjestima u okviru mreže Europskih službi za zapošljavanje (EURES). Nadalje, obavlja poslove posredovanja pri zapošljavanju hrvatskih državljana u inozemstvu i ostvarivanja njihovih prava, rješava o pravima na temelju nezaposlenosti i obavlja isplatu u skladu s donesenim rješenjima, usmjerava i upravlja sredstvima ostvarenim po osnovi doprinosa za zapošljavanje i drugim sredstvima osiguranim za namjene utvrđene Zakonom, donosi opće akte za provedbu Zakona, te druge opće akte Zavoda, izdaje stručno-informativne publikacije, te obavlja i druge poslove utvrđene Zakonom, te Statutom i drugim provedbenim aktima Zavoda.

Za obavljanje poslova iz svoje nadležnosti organizirana je Središnja služba u Zagrebu, 22 područne službe u 20 županija i Gradu Zagrebu (u Sisačko – moslavačkoj županiji su ustrojene dvije područne službe sa sjedištem u Sisku i Kutini). Područne službe imaju 96 ispostava, radi prisutnosti i djelovanja Zavoda u svim krajevima Republike Hrvatske.

Zavodom upravlja Upravno vijeće od jedanaest članova, koje imenuje Vlada Republike Hrvatske. U ožujku 2009. je donesen Statut usklađen sa zakonskim odredbama, kojim je uređeno ustrojstvo Zavoda, prava, obveze i odgovornost tijela koja upravljaju Zavodom, javnost rada Zavoda i njegovih tijela, obavljanje stručno – administrativnih, pravnih i drugih poslova, te druge aktivnosti vezane za rad Zavoda.

Na temelju Zajedničkog memoranduma o prioritetima politike zapošljavanja (JAP), Vlada Republike Hrvatske je donijela Nacionalni plan za poticanje zapošljavanja za 2009. i 2010., kojim su utvrđeni prioriteti i aktivnosti u cilju smanjenja nezaposlenosti, nastavka reformi na tržištu rada, poticanja zaposlenosti i skraćivanja razdoblja nezaposlenosti, povećanja konkurentnosti i zapošljavanja.

Ostvarenje postavljenih ciljeva je predviđeno na način da se prepozna potreba poslodavaca za određenim zanimanjima i vještinama radi poduzimanja aktivnosti na obrazovanju i samozapošljavanju, uz primjenu propisa o plaćama i radu. Mjere iz nadležnosti Zavoda donosi Upravno vijeće.

Voditelj Zavoda je ravnatelj. Imenuje ga Vlada Republike Hrvatske na prijedlog ministra nadležnog za rad. Ravnatelj predstavlja i zastupa Zavod, a za svoj rad odgovara Vladi Republike Hrvatske i Upravnom vijeću. Samostalno odlučuje u pravnim poslovima o stjecanju, opterećenju ili otuđenju imovine u vrijednosti manjoj od 500.000,00 kn, a za vrijednosti više od 500.000,00 kn je potrebna suglasnost Upravnog vijeća. Prethodna suglasnost Vlada Republike Hrvatske je potrebna za pravne poslove u vrijednosti višoj od 5.000.000,00 kn.

Od rujna 2007. ravnateljica Zavoda je Ankica Paun Jarallah.

Radom područnih službi rukovode pročelnici koje imenuje ravnatelj Zavoda. Za svoj rad pročelnici su odgovorni ravnatelju Zavoda.

Koncem prosinca 2010. u Zavodu je bilo zaposleno 1 257 zaposlenika, što je za devet zaposlenika manje u odnosu na konac prosinca 2009., kada je bilo 1 266 zaposlenika.

### **Financijski izvještaji**

Zavod vodi poslovne knjige i sastavlja financijske izvještaje prema proračunskom računovodstvu. Sastavljeni su sljedeći financijski izvještaji: Izvještaj o prihodima i rashodima, primicima i izdacima, Bilanca, Izvještaj o promjenama u vrijednosti i obujmu imovine i obveza, te Bilješke.

#### **a) Izvještaj o prihodima i rashodima, primicima i izdacima**

Prema podacima iz Izvještaja o prihodima i rashodima, primicima i izdacima, ukupni prihodi su planirani u iznosu 2.042.215.348,00 kn, a ostvareni su u iznosu 1.925.334.859,00 kn, što je za 116.880.489,00 kn ili 5,7% manje od planiranih.

U tablici broj 1 se daju podaci o planiranim i ostvarenim prihodima za 2010.

Tablica broj 1

## Planirani i ostvareni prihodi za 2010.

u kn

Redni broj	Prihodi	Planirano	Ostvareno	Ostvarenje u %	Udjel ostvarenja u %
1	2	3	4	5	6
1.	Prihodi iz proračuna za financiranje redovne djelatnosti	1.955.991.903,00	1.899.234.680,00	97,1	98,6
2.	Donacije od pravnih i fizičkih osoba izvan opće države	0,00	136.600,00	-	-
3.	Prihodi od administrativnih pristojbi i po posebnim propisima	0,00	22.799,00	-	-
4.	Pomoći iz inozemstva (darovnice) i od subjekata unutar opće države	86.223.445,00	25.940.780,00	30,1	1,4
Ukupno		2.042.215.348,00	1.925.334.859,00	94,3	100,0

Vrijednosno su najznačajniji prihodi iz državnog proračuna ostvareni u iznosu 1.899.234.680,00 kn i čine 98,6% ukupnih prihoda. Namijenjeni su za financiranje rashoda poslovanja u iznosu 1.895.533.043,00 kn i za financiranje rashoda za nabavu nefinancijske imovine u iznosu 3.701.637,00 kn.

U skladu s odredbama Zakona, izvori sredstava za financiranje djelatnosti zapošljavanja su doprinosi za zapošljavanje i drugi izvori. Prema Godišnjem izvještaju o izvršenju državnog proračuna Republike Hrvatske za 2010., prihodi od doprinosa za zapošljavanje su ostvareni u iznosu 1.807.381.559,00 kn na temelju odredbi Zakona o doprinosima (Narodne novine 84/08, 152/08, 94/09 i 18/11). S obzirom da prihodi ostvareni od doprinosa za zapošljavanje nisu bili dostatni za izvršenje planiranih programa i aktivnosti, te provedbenih mjera Aktivne politike zapošljavanja (dalje u tekstu: APZ) ostvareni su prihodi iz drugih izvora proračuna (općih prihoda i primitaka, te prihoda za posebne namjene) u iznosu 91.853.121,00 kn.

Prihodi od donacija od pravnih i fizičkih osoba izvan opće države, te prihodi od administrativnih pristojbi i po posebnim propisima nisu planirani, a ostvareni su od donacija pravnih i fizičkih osoba za sufinanciranje rashoda sajмова poslova organiziranih u područnim službama Zavoda u iznosu 136.600,00 kn i drugih prihoda u iznosu 22.799,00 kn. U skladu s odredbama članka 50. Zakona o proračunu (Narodne novine 87/08), sredstva su uplaćena u proračun. Sajmovi poslova se organiziraju u cilju informiranja poslodavaca, studenata, učenika i nezaposlenih osoba o ponudi i potražnji određenih zanimanja i mogućnostima promjene stečenih kvalifikacija.

Prihodi od pomoći iz inozemstva i od subjekata unutar opće države su ostvareni u iznosu 25.940.780,00 kn, što je za 60.282.665,00 kn ili 69,9% manje od planiranih (zbog kašnjenja provedbenih aktivnosti iz programa IPA IV „Razvoj ljudskih potencijala“). Odnose se na pomoći iz pretprijetnih fondova Europske unije u iznosu 25.684.682,00 kn i pomoći iz proračuna jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave u iznosu 256.098,00 kn, doznačene za financiranje sajma poslova.

U okviru prihoda od pomoći Europske unije u iznosu 25.684.682,00 kn, vrijednosno značajniji su ostvareni za financiranje utvrđenih prioriteta iz operativnog programa IPA IV – „Razvoj ljudskih potencijala“ u iznosu 19.447.730,00 kn i program IPA I – pripreme za EURES u iznosu 1.207.357,00 kn.

Prema podacima iz Izvještaja o prihodima i rashodima, primicima i izdacima, ukupni rashodi su planirani u iznosu 2.042.215.348,00 kn, a izvršeni su u iznosu 1.922.278.404,00 kn, što je za 119.936.944,00 kn ili 5,9 % manje od planiranih.

U tablici broj 2 se daju podaci o planiranim i izvršenim rashodima za 2010.

Tablica broj 2

Planirani i izvršeni rashodi za 2010.

Redni broj	Rashodi	Planirano	Izvršeno	u kn	
				Izvršenje u %	Udjel izvršenja u %
1	2	3	4	5	6
1.	Rashodi za zaposlene	138.278.000,00	137.152.055,00	99,2	7,1
2.	Materijalni rashodi	74.188.733,00	58.334.646,00	78,6	3,0
3.	Financijski rashodi	1.642.650,00	1.620.282,00	98,6	0,1
4.	Subvencije	71.706.872,00	70.835.902,00	98,8	3,7
5.	Pomoći dane u inozemstvo i unutar opće države	4.440.000,00	-	-	-
6.	Naknade građanima i kućanstvima na temelju osiguranja i druge naknade	1.678.828.934,00	1.636.742.327,00	97,5	85,2
7.	Drugi rashodi	60.624.159,00	13.877.992,00	22,9	0,7
8.	Rashodi za nabavu nefinancijske imovine	12.506.000,00	3.715.200,00	29,7	0,2
Ukupno		2.042.215.348,00	1.922.278.404,00	94,1	100,0
Višak prihoda			3.056.455,00		

Ukupno ostvareni prihodi iznose 1.925.334.859,00 kn, a ukupni rashodi su izvršeni u iznosu 1.922.278.404,00 kn, te je ostvaren višak prihoda u iznosu 3.056.455,00 kn. S obzirom da je preneseni višak prihoda iz 2009. iznosio 433.112,00 kn, raspoloživi višak prihoda u sljedećem razdoblju iznosi 3.489.567,00 kn. Navedeni višak prihoda čine bespovratna sredstva pomoći Europske unije iz programa IPA, komponenta IV - „Razvoj ljudskih potencijala“ ostvarena za financiranje projekata područnih službi Zavoda u iznosu 3.403.137,00 kn, sredstva pomoći ostvarena za financiranje projekata Područne službe Zagreb u iznosu 70.000,00 kn, te sredstva pomoći i donacija ostvarena za financiranje rashoda sajмова poslova područnih službi u iznosu 13.998,00 kn i za projekte iz programa PROGRESS u iznosu 2.432,00 kn.

Ukupni rashodi su izvršeni u okviru planiranih. Vrijednosno su najznačajniji rashodi za naknade građanima i kućanstvima na temelju osiguranja i druge naknade u iznosu 1.636.742.327,00 kn, koji čine 85,2% ukupno izvršenih rashoda. Slijede rashodi za zaposlene izvršeni u iznosu 137.152.055,00 kn ili 7,1% ukupnih rashoda i subvencije u iznosu 70.835.902,00 kn ili 3,7% ukupnih rashoda. Svi drugi rashodi (materijalni rashodi, financijski rashodi, drugi rashodi poslovanja, te rashodi za nabavu nefinancijske imovine) iznose 77.548.120,00 kn i čine 4,0% ukupnih rashoda.

Rashodi za naknade građanima i kućanstvima na temelju osiguranja i druge naknade su izvršeni u iznosu 1.636.742.327,00 kn. Odnose se na rashode za prava za vrijeme nezaposlenosti ostvarena prema odredbama članka 37. – 61. Zakona u iznosu 1.505.388.828,00 kn, rashode za provedbene mjere APZ predviđene godišnjim planom poticanja zapošljavanja u iznosu 124.669.919,00 kn i Akcijskim planom desetljeća za uključivanje Roma u iznosu 4.898.988,00 kn, te rashode profesionalnog usmjeravanja, informiranja i rehabilitacije u iznosu 1.784.592,00 kn.

U okviru rashoda za prava za vrijeme nezaposlenosti, vrijednosno značajniji se odnose na novčane naknade redovnim korisnicima u iznosu 1.476.187.806,00 kn i naknade troškova nezaposlenima za vrijeme obrazovanja (novčana pomoć, naknada putnih troškova, trošak nabave propisane obuće i odjeće, te prehrane ukoliko se nezaposlena osoba školuje izvan mjesta prebivališta ili boravišta) u iznosu 18.121.659,00 kn.

Rashodi za zaposlene su izvršeni u iznosu 137.152.055,00 kn, a odnose se na plaće za redovan rad u iznosu 113.267.868,00 kn, doprinose na plaću u iznosu 19.594.506,00 kn i druge rashode za zaposlene u iznosu 4.289.681,00 kn. Drugi rashodi za zaposlene su izvršeni za materijalna prava zaposlenika (jubilarne nagrade, otpremnine, te pomoći za bolovanja duža od 90 dana, smrti zaposlenika ili člana obitelji) utvrđena Temeljnim kolektivnim ugovorom za službenike i namještenike u javnim službama (Narodne novine 84/07 i 115/10).

Rashodi za subvencije u iznosu 70.835.902,00 kn su izvršeni u okviru APZ za sufinanciranje zapošljavanja (dugotrajno nezaposlenih osoba, mladih osoba bez radnog iskustva, starijih osoba, dugotrajno nezaposlenih i posebnih skupina kojima prijeti trajna nezaposlenost i isključenost s tržišta rada) u iznosu 59.392.545,00 kn, sufinanciranje samozapošljavanja dugotrajno nezaposlenih osoba u iznosu 8.516.860,00 kn i obrazovanja za poznatog poslodavca u iznosu 2.900.087,00 kn, te potpore za očuvanje radnih mjesta u iznosu 26.410,00 kn.

U okviru pomoći danih u inozemstvo i unutar opće države su planirani rashodi za provedbene aktivnosti iz programa IPA komponenta IV – Razvoj ljudskih potencijala u iznosu 4.440.000,00 kn. Rashodi nisu izvršeni zbog produžetka procedura ocjenjivanja projektnih prijedloga, što je dovelo do kašnjenja u zaključivanju ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava.

#### b) Bilanca

Prema podacima iz Bilance na dan 31. prosinca 2010., ukupna vrijednost imovine te obveza i vlastitih izvora je iskazana u iznosu 630.446.685,00 kn.

U tablici broj 3 se daju podaci o vrijednosti imovine, obveza i vlastitih izvora početkom i koncem 2010.



Tablica broj 3

Vrijednost imovine, obveza i vlastitih izvora  
početkom i koncem 2010.

u kn

Redni broj	Opis	1. siječnja	31. prosinca	Indeks (4/3)
1	2	3	4	5
1.	Nefinancijska imovina	153.727.039,00	148.576.438,00	96,6
1.1.	Prirodna bogatstva (zemljište)	4.024.315,00	4.024.315,00	100,0
1.2.	Nematerijalna imovina (licence)	1.904.796,00	362.999,00	19,1
1.3.	Građevinski objekti	137.299.891,00	133.975.786,00	97,6
1.4.	Postrojenja i oprema	7.600.428,00	6.488.363,00	85,4
1.5.	Prijevozna sredstva	851.422,00	429.435,00	50,4
1.6.	Knjige, umjetnička djela i druge izložbene vrijednosti	344.992,00	343.746,00	99,6
1.7.	Nefinancijska imovina u pripremi	958.155,00	1.757.716,00	183,4
1.8.	Druga nefinancijska imovina	743.040,00	1.194.078,00	160,7
2.	Financijska imovina	437.279.927,00	481.870.247,00	110,2
2.1.	Novčana sredstva	475.685,00	12.058,00	2,5
2.2.	Depoziti, jamčevni polozi	10.112.697,00	10.000.000,00	98,9
2.3.	Potraživanja	108.070.449,00	156.473.524,00	144,8
2.4.	Dani zajmova	135.857.228,00	134.274.739,00	98,8
2.5.	Vrijednosni papiri, dionice i udjeli u glavnici	28.336.460,00	28.336.460,00	100,0
2.6.	Rashodi budućeg razdoblja i nedospjela naplata prihoda	154.427.408,00	152.773.466,00	98,9
Ukupno imovina		591.006.966,00	630.446.685,00	106,7
3.	Obveze	408.505.268,00	450.044.220,00	110,2
4.	Vlastiti izvori	182.501.698,00	180.402.465,00	98,8
Ukupno obveze i vlastiti izvori		591.006.966,00	630.446.685,00	106,7

Koncem 2010. vrijednost imovine, odnosno obveza i vlastitih izvora je iskazana u iznosu 630.446.685,00 kn. Vrijednost ukupne imovine je povećana za 39.439.719,00 kn ili 6,7% u odnosu na stanje iskazano početkom 2010., što je rezultat ulaganja u imovinu (računalne programe i gradnju poslovne zgrade za potrebe Područne službe Sisak), povećanja potraživanja, te unosa vrijednosti nekretnina stečenih ovrhom nad korisnicima kredita iz programa kreditiranja malog i srednjeg poduzetništva u ranijim godinama. Vrijednost nefinancijske imovine je umanjena za obračunane ispravke vrijednosti.

U 2010. su ukupna potraživanja povećana za 48.403.075,00 kn ili 44,8% zbog kamata dospjelih na naplatu i iskazana su u iznosu 156.473.524,00 kn. Odnose se na potraživanja za prihode od financijske imovine u iznosu 122.826.669,00 kn, potraživanja područnih službi od korisnika mjera programa Nacionalne politike zapošljavanja u iznosu 21.196.809,00 kn i korisnika mjera Nacionalnog akcijskog plana zapošljavanja u ranijim godinama u iznosu 7.224.059,00 kn, te druga potraživanja u iznosu 5.225.987,00 kn. U okviru potraživanja za prihode od financijske imovine u iznosu 122.826.669,00 kn su evidentirana potraživanja za kamate na dane zajmove u iznosu 85.976.832,00 kn i potraživanja za zatezne kamate u iznosu 36.849.837,00 kn.

Dani zajmova se odnose na sredstva doznačena u ranijim godinama fizičkim i pravnim osobama malog i srednjeg poduzetništva putem poslovnih banaka i Hrvatske banke za obnovu i razvoj u cilju poticanja zapošljavanja u iznosu 134.274.739,00 kn.

Vrijednosno značajnija sredstva su doznačena putem dvije poslovne banke na temelju Odluke o uvjetima i načinu korištenja kredita za poticanje zapošljavanja (Narodne novine 162/98) u iznosu 81.402.626,00 kn.

Vođenje analitičkih evidencija o potraživanjima za dane zajmove i naplatu potraživanja u korist državnog proračuna, obavljaju poslovne banke.

Dionice i udjeli u glavnici trgovačkih društava su prenesene na gospodarenje i upravljanje Hrvatskom fondu za privatizaciju u skladu s Odlukom Vlade Republike Hrvatske iz travnja 2010. u vrijednosti 28.336.460,00 kn.

Koncem 2010. su iskazane ukupne obveze u iznosu 450.044.220,00 kn. Odnose se na obveze za novčane naknade u iznosu 139.234.446,00 kn, bruto plaće za prosinac 2010. u iznosu 11.213.739,00 kn, materijalne rashode u iznosu 2.180.747,00 kn i financijske rashode u iznosu 144.534,00 kn, te druge obveze 297.270.754,00 kn. U okviru drugih obveza su iskazane obveze za sve prihode i primitke za koje je utvrđena obveza uplate na račun državnog proračuna. Vrijednosno značajnije se odnose na povrat glavnice i kamata za dane zajmove u iznosu 266.514.936,00 kn i sredstva isplaćena u ranijim godinama za provedbu programa Nacionalne politike zapošljavanja koja nisu namjenski utrošena u iznosu 22.066.224,00 kn. U odnosu na stanje iskazano početkom 2010., obveze su povećane za 41.538.952,00 kn ili 10,2%, zbog povećanja obveza za novčane naknade nezaposlenima i prema Državnoj riznici.

### **Programi financirani u 2010.**

Državnim proračunom za 2010. planirana su sredstva za financiranje projekata i aktivnosti iskazanih u okviru četiri programa u iznosu 2.042.215.348,00 kn. Rashodi za realizaciju programa su izvršeni u iznosu 1.922.278.404,00 kn. Odnose se na program Materijalno pravne zaštite nezaposlenih u iznosu 1.505.388.828,00 kn, program APZ u iznosu 200.404.808,00 kn, program Administracija i upravljanje u iznosu 187.680.595,00 kn i program Priprema za zapošljavanje i samozapošljavanje u iznosu 28.804.173,00 kn.

Za provedbu programa Materijalno pravne zaštite nezaposlenih su planirani rashodi u iznosu 1.547.256.000,00 kn, a izvršeni su u iznosu 1.505.388.828,00 kn, što je za 41.867.172,00 kn ili 2,7% manje od planiranih. Odnose se na redovite novčane naknade nezaposlenima u iznosu 1.476.187.806,00 kn, naknade za troškove obrazovanja u iznosu 19.250.376,00 kn, jednokratne novčane naknade u iznosu 9.865.486,00 kn i druge naknade u iznosu 85.160,00 kn. U odnosu na 2009., kada su rashodi za navedeni program izvršeni u iznosu 1.246.629.804,00 kn, veći su za 258.759.024,00 kn ili 20,8%, zbog povećanja korisnika novčanih naknada za vrijeme nezaposlenosti. U 2009. je pravo na naknadu prosječno mjesečno ostvarivalo 68 967 korisnika, a 78 439 korisnika u 2010., što je za 9 472 ili 13,7% više u odnosu na 2009. Pravo na novčanu naknadu stječe nezaposlena osoba ukoliko je ranije bila u radnom odnosu najmanje devet mjeseci u posljednja 24 mjeseca, da radni odnos nije prestao njenom krivnjom ili sporazumom, te da se u roku 30 dana od dana prestanka radnog odnosa prijavila ovlaštenoj područnoj službi i podnijela zahtjev za novčanu naknadu. Vrijeme korištenja novčane naknade je utvrđeno ovisno o vremenu provedenom na radu u trajanju od 90 do 450 dana, osim za slučaj da je osoba provela na radu više od 32 godine i kojoj nedostaje do pet godina do umirovljenja ili drugih uvjeta propisanih odredbama Zakona. Vrijeme trajanja prava korištenja, način utvrđivanja osnovice za izračun, visina najvišeg i najnižeg iznosa novčane naknade i druga prava za vrijeme nezaposlenosti su utvrđeni odredbama Zakona.

Nezaposlenoj osobi koja ima pravo na novčanu naknadu može se, na njezin zahtjev, isplatiti naknada u jednokratnom iznosu, ovisno o utvrđenom trajanju prava na naknadu.

Uvjeti i način isplate navedene naknade su utvrđeni Odlukom o isplati novčane naknade u jednokratnom iznosu (Narodne novine 32/09). Isplata novčane naknade u jednokratnom iznosu se odobrava za otvaranje obrta, odnosno samostalne djelatnosti, za zapošljavanje u trgovačkom društvu u kojem nezaposlena osoba ima udjel najviše 25,0 %, te za volontiranje, odnosno stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa.

U okviru programa APZ je provedeno jedanaest mjera u cilju unaprjeđenja zapošljavanja. Za provedbene mjere APZ su planirani rashodi u iznosu 201.279.806,00 kn, a izvršeni su u iznosu 200.404.808,00 kn, što je za 874.998,00 kn manje od planiranih. U odnosu na 2009., kada su izvršeni u iznosu 96.098.945,00 kn, rashodi su povećani za 104.305.863,00 kn ili 108,5%, zbog povećanog interesa poslodavaca za zapošljavanje ciljanih skupina i uključivanja jedinica lokalne samouprave i društava u vlasništvu općina i gradova u ostvarenju prava na potporu za financiranje i sufinanciranje zapošljavanja.

U okviru programa Administracija i upravljanje, planirani su rashodi za zaposlene, materijalni i financijski rashodi, te rashodi za nabavu nefinancijske imovine u iznosu 189.546.171,00 kn. Rashodi su izvršeni za redovno poslovanje Zavoda u iznosu 187.680.595,00 kn, što je za 1.865.576,00 kn ili 1,0% manje od planiranih.

Rashodi programa Priprema za zapošljavanje i samozapošljavanje su planirani u iznosu 104.133.371,00 kn, a izvršeni su u iznosu 28.804.173,00 kn, što je za 75.329.198,00 kn ili 72,3% manje od planiranih. Vrijednosno značajniji rashodi se odnose na operativni program – Razvoj ljudskih potencijala iz Program IPA, komponenta IV u iznosu 22.880.844,00 kn i Projekt akademija tržišta rada Zavoda u iznosu 1.977.906,00 kn. Odstupanje izvršenih rashoda u odnosu na planirane je uslijedilo zbog vremenskog pomaka u izvršenju prioriteta iz Programa IPA, komponenta IV vezano za sustav zapošljavanja, lakšeg uključivanja pojedinih društvenih skupina na tržište rada (osoba s invaliditetom i socijalno ugroženih skupina), te uključivanja u program strukovnog obrazovanja (kvalifikacija, dokvalifikacija, prekvalifikacija).

## **II. REVIZIJA ZA 2010.**

### **Ciljevi i područja revizije**

Ciljevi revizije su bili:

- utvrditi istinitost i vjerodostojnost financijskih izvještaja,
- analizirati ostvarenje prihoda i primitaka te izvršenje rashoda i izdataka u skladu s planom,
- provjeriti usklađenost poslovanja sa zakonima i drugim propisima,
- provjeriti i ocijeniti učinkovitost korištenja sredstava, te
- provjeriti druge aktivnosti vezane uz poslovanje Zavoda.

Područja revizije su određena prema kriteriju značajnosti i na temelju procjene rizika pojave nepravilnosti.

### **Metode i postupci revizije**

Za potrebe prikupljanja revizijskih dokaza, proučena je i analizirana pravna regulativa, interni akti, te dokumentacija i informacije o poslovanju Zavoda. Ispitana je dosljednost primjene zakona, uputa, procedura, odluka i drugih internih akata, s ciljem utvrđivanja pravilnosti poslovanja. Ocijenjeno je funkcioniranje sustava unutarnjih kontrola u cilju određivanja revizijskog pristupa. Podaci iskazani u poslovnim knjigama i financijskim izvještajima uspoređeni su s planiranim i s podacima iz ranijeg razdoblja, u cilju utvrđivanja područja rizika. Obavljena je analiza značajnih pokazatelja, te su istražene promjene i odstupanja od planiranih veličina. Također, kod utvrđivanja područja rizika, korištene su objave u tisku i elektronskim medijima.

Revizijski dokazi su prikupljeni provjerom i analizom poslovnih knjiga, knjigovodstvenih isprava i druge dokumentacije koje su dokaz o nastalim poslovnim događajima i na temelju koje su poslovni događaji evidentirani u poslovnim knjigama. Obavljena je detaljna provjera vrijednosno značajnijih stavki na pojedinim računima, a brojnije vrijednosno manje značajne stavke su testirane metodom uzorka. Korišteni su izvještaji o provedbi pojedinih aktivnosti, projekata i programa. Obavljeni su razgovori i pribavljena obrazloženja odgovornih osoba (rukovoditelja odjela financija i računovodstva, unutarnje revizije, posredovanja i APZ, nabave i upravljanja imovinom, voditeljima i koordinatorima određenih projekata i programa, te drugih zaposlenika) o pojedinim poslovnim događajima vezanim za provedbene mjere i poslovne aktivnosti, posebno sustav unutarnjih kontrola, planiranje i računovodstveno poslovanje, potraživanja i obveze, prihode, rashode, te provođenje javne nabave i izvršenje zaključenih ugovora.

### **Provjera izvršenja naloga i preporuka revizije za 2009.**

Državni ured za reviziju je obavio financijsku reviziju Zavoda za 2009., o čemu je sastavljeno Izvješće i izraženo bezuvjetno mišljenje.

Revizijom nisu utvrđene nepravilnosti koje bi značajnije utjecale na realnost i istinitost financijskih izvještaja te poslovanja Zavoda.

## Nalaz za 2010.

Revizijom su obuhvaćena sljedeća područja: sustav unutarnjih financijskih kontrola, djelokrug rada i unutarnje ustrojstvo, financijski izvještaji, planiranje i računovodstveno poslovanje, prihodi, rashodi, imovina, obveze, programi financirani u 2010., te postupci javne nabave.

Revizijom nisu utvrđene značajnije nepravilnosti i propusti. Na temelju obavljene revizije dane su sljedeće preporuke:

1. Sustav unutarnjih financijskih kontrola
  - 1.1. Korisnici proračuna su dužni uspostaviti sustav unutarnjih financijskih kontrola u skladu s odredbama Zakona o sustavu unutarnjih financijskih kontrola u javnom sektoru (Narodne novine 141/06), Pravilnika o provedbi financijskog upravljanja i kontrola u javnom sektoru (Narodne novine 35/08) i Pravilnika o unutarnjoj reviziji korisnika proračuna (Narodne novine 35/08). Uspostava navedenog sustava odnosi se na financijsko upravljanje i kontrolu, te unutarnju reviziju. Ustrojen je Odjel unutarnje revizije koji zapošljava tri zaposlenika, od kojih dva imaju ovlaštenja za obavljanje poslova revizije. Na temelju strateškog plana unutarnje revizije, donesenog za razdoblje od 2010. do 2012., sastavljen je godišnji plan rada za 2010. Obavljeno je šest revizija, koliko je i planirano. Revizijom je obuhvaćen sustav pretpripravnih fondova EU, te proces zapošljavanja na razini Zavoda i organiziranja sjednica Upravnog vijeća za što je dano ukupno 16 preporuka koje su u cijelosti provedene. Obavljenim revizijama nisu obuhvaćeni rashodi poslovanja, odnosno programi koji se financiraju iz proračunskih sredstava. Prema odredbama članka 5. Zakona o sustavu unutarnjih financijskih kontrola u javnom sektoru (Narodne novine 141/06), unutarnja revizija je neovisna aktivnost koja procjenjuje sustave unutarnjih kontrola, daje neovisno i objektivno stručno mišljenje i savjete za unaprjeđenje poslovanja, pomaže korisniku proračuna u ostvarenju ciljeva primjenom sustavnog i discipliniranog pristupa vrednovanju i poboljšanu djelotvornosti procesa upravljanja rizicima, kontrola i gospodarenja. Odjel za financijsko upravljanje i kontrole je ustrojen u okviru Sektora za ekonomsko, financijsko-računovodstvene poslove i upravljanje imovinom Zavoda. Imenovan je voditelj uspostave i razvoja financijskog upravljanja i kontrola. Plan uspostave i razvoja financijskog upravljanja i kontrola iz 2007. je izmijenjen i dopunjen u ožujku 2010, te su planirane aktivnosti za dostizanje ciljeva u skladu sa Strategijom razvoja sustava unutarnjih financijskih kontrola u javnom sektoru za razdoblje 2009. - 2011., koju je donijela Vlada Republike Hrvatske. Donesen je Strateški plan Zavoda za razdoblje od 2008. do 2011. Utvrđeni su misija, vizija i strateški ciljevi programa, a započeto je s aktivnostima za praćenje ostvarenja ciljeva. Donesene su odluke o imenovanju osoba zaduženih za nepravilnosti, koordinatora za rizike i osobe zadužene za prikupljanje podataka o utvrđenim rizicima i njihovo evidentiranje u registar rizika. S obzirom da su osobe odgovorne za uspostavu procesa upravljanja rizicima upućene na izobrazbu početkom srpnja 2011., nije ustrojen registar rizika. Donošenje Strategije za upravljanje rizicima je planirano do konca 2011. Aktivnosti na uspostavi unutarnjih financijskih kontrola se obavljaju prema planu. Obavljena je samoprocjena pet komponenti financijskog upravljanja i kontrola, te su popisani poslovni procesi i postupci od kojih se pojedini procesi sastoje. S opisom poslovnih procesa se započelo, a mapa poslovnih procesa nije sastavljena.

Procesi koji se provode u Zavodu temelje se na zakonima i provedbenim propisima, te se provode na svim razinama odgovornosti prema postupcima koji nisu posebno opisani.

U poslovne procese su ugrađene unutarnje prethodne kontrole. Naknadne kontrole obavljaju savjetnici u područnim službama Zavoda za dodijeljene naknade, pomoći i subvencije. Za potpore u okviru provedbenih mjera APZ, kontrole se obavljaju za cijelo vrijeme trajanja ugovora, a za druge provedbene mjere i aktivnosti naknadne kontrole se provode za slučaj anonimne prijave o mogućim nepravilnostima o korištenju proračunskih sredstava. U okviru Programa materijalno pravne zaštite nezaposlenih, rješenja o pravu na novčanu naknadu potpisuje jedna osoba i nema naknadne kontrole.

Državni ured za reviziju predlaže ubrzati aktivnosti na procjeni rizika radi sastavljanja registra rizika, te razmotriti potrebe za dodatnim kontrolnim aktivnostima koje mogu biti uspostavljane kao prethodne i naknadne kontrole u cilju prepoznavanja i otkrivanja nepravilnih, nenamjenskih ili neučinkovitih poslovnih transakcija i događaja. S obzirom da je osnovni cilj unutarnje revizije unaprjeđenje cjelokupnog poslovanja, predlaže se davanje preporuka o upravljanju rizicima i unutarnjim kontrolama na način da se izmjeri i procjeni djelotvornost postizanja ciljeva utvrđenih Zakonom, mjerama APZ, te drugim politikama i procedurama. Također se predlaže i nadalje razvijati učinkovit sustav financijskog upravljanja i kontrola u skladu s odredbama Zakona o sustavu unutarnjih financijskih kontrola u javnom sektoru i drugim provedbenim propisima, te realnim mogućnostima unaprjeđivanja i razvijanja navedenog sustava.

1.2. *Zavod se nije očitovao na navedenu točku Nalaza.*

## 2. Program Aktivne politike zapošljavanja

2.1. Prema Nacionalnom planu za poticanje zapošljavanja i posebnom cilju Strategije Vladinih programa – Razvijenije, konkurentnije i fleksibilnije tržište rada, u Zavodu se provode mjere APZ u cilju unaprjeđenja zapošljavanja, razvijanja poduzetništva, poticanja prilagodljivosti poslodavaca i radnika uvjetima na tržištu rada, te poticanja istih uvjeta pri zapošljavanju žena i muškaraca. Mjere iz nadležnosti Zavoda su utvrđene Zakonom, a uvjete i način korištenja sredstava za provođenje mjera određuje Upravno vijeće. Rashodi za mjere APZ su planirani u iznosu 201.279,806,00 kn i izvršeni su u okviru planiranih, u iznosu 200.404.808,00 kn. Odnose se na naknade i pomoći u iznosu 129.568.907,00 kn i subvencije u iznosu 70.835,901,00 kn, od čega se na državne potpore za zapošljavanje i samozapošljavanje odnosi 67.909.405,00 kn. Vrijednosno značajnije naknade i pomoći su izvršene za sufinanciranje i financiranje zapošljavanja u programima javnih radova u iznosu 91.818.543,00 kn i obrazovanje nezaposlenih osoba u iznosu 32.592.182,00 kn. Cilj zapošljavanja u javnim radovima je društveno korisnim radom potaknuti nezaposlene osobe na uključivanje na tržište rada radi ublažavanja socijalnih posljedica koje uzrokuje dugotrajna nezaposlenost. Inicijator i izvođač javnih radova su jedinice lokalne samouprave, te društva i ustanove u njihovom vlasništvu, nevladine udruge i druge neprofitne organizacije, ukoliko su ponudile kvalitetan program. U javne radove su se mogle uključiti i posebne skupine nezaposlenih (hrvatski branitelji, invalidi, samohrani roditelji i druge osobe kojima prijete socijalna isključivost), koje su na evidenciji prijavljene najmanje šest mjeseci i nezaposleni koji su na evidenciji najmanje 12 ili 36 mjeseci.

Za nezaposlene prijavljene na evidenciji najmanje 36 mjeseci, putem Zavoda je financirana u cijelosti mjesečna bruto plaća u iznosu 3.300,82 kn i troškovi prijevoza do 300,00 kn po osobi za radove izvan mjesta prebivališta i gradove gdje je organiziran javni prijevoz. Za druge nezaposlene osobe, inicijator, odnosno izvoditelj javnih radova je osigurao materijalna sredstva za rad i 25,0% iznosa bruto plaće. Za sufinanciranje i financiranje javnih radova, inicijatori i izvoditelji su podnijeli 1 671 zahtjev, od kojih je odobreno 1 526. Prema odobrenim zahtjevima su zaključeni ugovori o radu s 5 037 osoba koje su uključene u programe vezane za društveno koristan rad na određeno vrijeme, najduže do šest mjeseci.

U okviru mjere obrazovanja nezaposlenih osoba u iznosu 32.592.182,00 kn, vrijednosno značajnija sredstva su doznačena obrtničkim školama i drugim obrazovnim ustanovama za troškove obrazovanja u iznosu 25.245.915,00 kn i putne troškove u iznosu 6.112.396,00 kn. Navedenom mjerom je obuhvaćeno 4 566 osoba, od kojih je 1 297 osoba ili 28,4% uključeno u kraće programe stručnog osposobljavanja za zanimanja u turizmu i ugostiteljstvu, a 910 osoba ili 19,9% za zanimanja u građevinarstvu. U 2010. su za mjeru sufinanciranje obrazovanja za poznatog poslodavca rashodi izvršeni u iznosu 2.900.087,00 kn, što je za 29.692.095,00 kn manje u odnosu na rashode izvršene za mjeru obrazovanja nezaposlenih osoba za nepoznatog poslodavca u iznosu 32.592.182,00.

Potpore za subvencioniranje zapošljavanja i samozapošljavanja su izvršene u iznosu 67.909.405,00 kn. U odnosu na 2009., kada su iznosile 18.683.234,00 kn, povećane su za 49.226.171,00 kn zbog povećanog interesa poslodavaca i dugotrajno nezaposlenih osoba za ostvarenje prava na potporu. Putem državnih potpora je sufinancirano zapošljavanje dugotrajno nezaposlenih osoba, mladih osoba bez radnog iskustva, starijih osoba i posebnih skupina nezaposlenih, te samozapošljavanje dugotrajno nezaposlenih osoba. Navedene provedbene mjere su usklađene sa Zakonom o državnim potporama (Narodne novine 140/05) i imaju obilježje horizontalnih potpora, namijenjenih svim poduzetnicima, osim poduzetnika s teškoćama u poslovanju. Poduzetnici su mogli ostvariti pravo na državnu potporu, ovisno o veličini gospodarskog subjekta (mikro i mali, srednji, te veliki) u visini 30,0%, 40,0% i 50,0% ukupnog godišnjeg troška bruto plaće u trajanju od osam do 12 mjeseci, prema utvrđenim kriterijima. Vrijednosno značajnija sredstva su odobrena poduzetnicima za sufinanciranje plaća 940 dugotrajno nezaposlenih osoba u iznosu 26.990.822,00 kn i zapošljavanje 767 mladih osoba bez radnog iskustva u iznosu 20.303.404,00 kn.

Od ukupno odobrenih 2 139 zahtjeva, 806 zahtjeva ili 37,7% je odobreno novoregistriranim trgovačkim društvima i obrtima u 2009. i 2010., a 577 zahtjeva ili 27,0% je odobreno prema kriteriju neto povećanja broja zaposlenih u odnosu na broj zaposlenih u zadnjih 12 mjeseci.

Provedba i praćenje isplaćenih državnih potpora se obavlja korištenjem posebnog aplikacijskog modula NAPZ koji daje mogućnost generiranja podataka prema odabranim pokazateljima (broju korisnika i vrsti potpore, statusu poduzetnika, djelatnosti, mjestu registracije, te broju osoba iz evidencije nezaposlenih koji su zaposleni prema dobi, razini obrazovanja, spolu i drugim obilježjima nezaposlene osobe). O provedbi mjera iz nadležnosti Zavoda prema Nacionalnom planu za poticanje zapošljavanja za 2009. i 2010. je sastavljeno izvješće za razdoblje od 1. siječnja do 31. prosinca 2010., koje je prihvatilo Upravno vijeće u travnju, a Vlada Republike Hrvatske u srpnju 2011.

U izvješću su iskazani podaci o planiranim sredstvima i broju zapošljavanja ciljanih skupina, zaprimljenim i odobrenim zahtjevima, zaključenim ugovorima o radu, odobrenim sredstvima i drugim pokazateljima, ovisno o utvrđenim kriterijima za pojedinu mjeru, pri čemu nisu sistematizirani podaci o statusu osoba iz pojedine ciljane skupine nakon završenog subvencioniranja kojima raspolažu područne službe, odnosno jesu li ciljane skupine zaposlene na neodređeno vrijeme i uključene na tržište rada, brisane iz evidencije zbog određenih razloga ili su nakon vraćanja u evidenciju nezaposlenih stekle uvjete za ostvarenje prava na novčanu naknadu.

Državni ured za reviziju je mišljenja da bi provedbene mjere APZ trebale za krajnji rezultat imati zapošljavanje i uključivanje na tržište rada na neodređeno vrijeme uz smanjenje naknada za nezaposlene, te predlaže na razini Zavoda sistematizirati podatke o statusu osoba uključenih u mjere nakon završenog subvencioniranja u cilju mjerenja uspješnosti provedbenih mjera, planiranja i daljnjeg razvoja APZ.

Državni ured je mišljenja da bi mjere vezano za obrazovanje nezaposlenih trebalo provoditi u uskoj suradnji s poslodavcima, malim i srednjim poduzetnicima radi odabira ciljanih skupina u skladu s iskazanim potrebama poduzetnika i usmjeravanja nezaposlenih u obrazovne programe koji rješavaju dugotrajne potrebe tržišta rada za kvalificiranom radnom snagom.

Državni ured za reviziju predlaže kontinuirano pratiti programe i aktivnosti lokalne zajednice i drugih sudionika u društveno korisnom radu, radi prepoznavanja potreba za određenim vještinama i znanjima, te uključivanja nezaposlenih na tržište rada na duže vrijeme.

- 2.2. *Zavod je prihvatio predložene preporuke i mišljenja vezano uz Program APZ, te izjavljuje da se putem aplikativnih modula o nezaposlenim osobama i poslodavcima prate aktivnosti sufinanciranja zapošljavanja i obrazovanja, sistematizira i prati uspješnost pojedine financijske intervencije, bilježe promjene statusa osoba uključenih u mjere APZ dok traju ugovorne obveze, ali i nakon isteka navedenog razdoblja. Napominje, da je podatke potrebno dodatno sistematizirati radi izrade operativnih, statističkih i analitičkih izvješća za ocjenu uspješnosti provedbenih mjera u cilju poboljšanja postojećih mjera, te planiranja i programiranja novih mjera APZ.*

*Nadalje, obrazlaže da su u izradu mjera APZ osim Zavoda, uključeni i socijalni partneri na nacionalnoj i lokalnoj razini, vodeći računa o svim skupinama korisnika Zavoda, a prije svega nezaposlenih osoba i poslodavaca.*

*Vezano za obrazovanje nezaposlenih obrazlaže da se planovi i programi obrazovanja donose na županijskoj razini (razini područne službe) na temelju analiza potreba za obrazovanjem koja uključuje analizu statističkih pokazatelja ponude i potražnje na lokalnom tržištu rada, rezultate ankete poslodavaca, te razvojne programe na području županije. Kod utvrđivanja planova i programa obrazovanja također se u obzir uzima i analiza broja učenika koji završavaju srednju školu prema zanimanjima, očekivani viškovi radnika i izvori financiranja.*



*Vezano za prepoznavanje programa i aktivnosti lokalne zajednice i drugih sudionika u društveno korisnom radu, radi uključivanja nezaposlenih na tržište rada na duže vrijeme napominje da se provedbene mjere planiraju i programiraju u suradnji sa socijalnim partnerima tijelima državne i lokalne uprave, te udrugama civilnog društva. U suradnji s navedenim sudionicima je provedena mjera javni radovi kako bi se pružila prilika za zapošljavanje dugotrajno nezaposlenim osobama i osobama kojima prijeti socijalna isključivost.*

### III. MIŠLJENJE

1. Na temelju odredbi članaka 12. i 14. Zakona o Državnom uredu za reviziju, obavljena je financijska revizija Zavoda za 2010. Revizijom su obuhvaćeni financijski izvještaji i poslovanje. Izraženo je bezuvjetno mišljenje.
2. Revizija je obavljena na način i prema postupcima utvrđenim okvirom revizijskih standarda Međunarodne organizacije vrhovnih revizijskih institucija (INTOSAI) i Kodeksom profesionalne etike državnih revizora. Planirana je i obavljena s ciljem da pruži razumno uvjerenje jesu li financijski izvještaji sastavljeni prema računovodstvenim propisima i standardima, a poslovanje usklađeno sa zakonima i drugim propisima.
3. Prema mišljenju Državnog ureda za reviziju u skladu s prihvaćenim okvirom financijskog izvješćivanja, financijski izvještaji u svim značajnim odrednicama objektivno iskazuju rezultate poslovanja, te stanje imovine i obveza.

Revizijom nisu utvrđene nepravilnosti i propusti vezani uz usklađenost poslovanja sa zakonima i drugim propisima, koji bi utjecali na izražavanje drukčijeg mišljenja.

4. Zavod je javna ustanova ustrojena da prati, analizira i istražuje gospodarska, socijalna i druga kretanja, zaposlenost, zapošljavanje i nezaposlenost, te njihove međusobne utjecaje, vodi evidencije o nezaposlenima i posreduje pri zapošljavanju, profesionalnom usmjeravanju i obrazovanju u cilju povećanja zapošljavanja i osiguranja materijalne sigurnosti nezaposlenih. Financira se iz državnog proračuna i pomoći iz inozemstva. Koncem 2010. Zavod je imao 1 257 zaposlenika. U revidiranom razdoblju ravnateljica Zavoda je Ankica Paun Jarallah. Prihodi su ostvareni u iznosu 1.925.334.859,00 kn, a rashodi u iznosu 1.922.278.404,00 kn. Vrijednosno najznačajniji prihodi su ostvareni iz proračuna u iznosu 1.899.234,680,00 kn i korišteni su za predviđene namjene. Vrijednosno značajniji rashodi su izvršeni za naknade građanima i kućanstvima na temelju osiguranja i druge naknade u iznosu 1.636.742.327,00 kn, zaposlene u iznosu 137.152.055,00 kn i subvencije za poticanje zapošljavanja u iznosu 70.835.902,00 kn. Višak prihoda iznosi 3.056.455,00 kn. Iz prethodnih godina je prenesen višak u iznosu 433.112,00 kn, te višak prihoda raspoloživ u sljedećem razdoblju iznosi 3.489.567,00 kn. U 2010. su ukupna potraživanja povećana za 48.403.075,00 kn ili 44,8%, zbog kamata dospjelih na naplatu za zajmove dane u ranijim godinama i iznose 156.473.524,00 kn. Koncem 2010. su iskazane ukupne obveze u iznosu 450.044.220,00 kn. U odnosu na stanje iskazano početkom 2010., obveze su povećane za 41.538.952,00 kn ili 10,2%, zbog povećanja obveza za novčane naknade nezaposlenima i prema Državnoj riznici.

Za 2010. je planirana nabava roba, radova i usluga u iznosu 80.088.502,00 kn. Upravi za sustav javne nabave je dostavljeno izvješće o javnoj nabavi za 2010. Prema navedenom izvješću, proveden je 151 postupak javne nabave u iznosu 49.137.813,00 kn, bez poreza na dodanu vrijednost. Na temelju otvorenih postupka javne nabave zaključeno je 140 ugovora u vrijednosti 19.904.618,00 kn, pregovaračkih postupaka bez prethodne objave jedan ugovor u vrijednosti 113.792,00 kn, te deset ugovora o javnim uslugama iz dodatka II B. u vrijednosti 29.119.403,00 kn.

Ukupna vrijednost nabave čija je procijenjena vrijednost do 70.000,00 kn, bez poreza na dodanu vrijednost i koja nije objavljena u Elektroničkom oglasniku javne nabave iznosi 2.987.845,00 kn. Ukupna vrijednost godišnjih ugovora zaključenih na temelju okvirnih sporazuma je iskazana u vrijednosti 7.554.270,00 kn. Revizijom obuhvaćeni postupci nabave su provedeni u skladu s odredbama Zakona o javnoj nabavi, te nisu utvrđene značajnije nepravilnosti.

Radi poboljšanja poslovanja, dane su preporuke koje se odnose na sustav unutarnjih financijskih kontrola i praćenje provedbenih mjera APZ.